

CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO

"GUÍA DE CERTIFICACIÓN
NOM-058-SCFI-2017"

ÍNDICE

CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO NOM-058-SCFI-2017	3
INTRODUCCIÓN	3
ESQUEMAS DE CERTIFICACIÓN	3
PRUEBAS DE LABORATORIO	4
PROCESO DE CERTIFICACIÓN	4
CONTRATO	5
SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN	5
EVALUACIÓN DEL PRODUCTO	5
TIEMPOS DE RESPUESTA	6
SEGUIMIENTO A LA CERTIFICACIÓN	6
USO DE MARCA Y CONTRASEÑA OFICIAL	7
CONDICIONES PARA MANTENER, SUSPENDER O CANCELAR EL CERTIFICADO	8
RENOVACIÓN	9
AMPLIACIÓN, MODIFICACIÓN O REDUCCIÓN DEL ALCANCE DEL CERTIFICADO	10
LISTA DE PRECIOS	10

CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO NOM-058-SCFI-2017

INTRODUCCIÓN

ACM Certificación de Productos, S.A. de C.V. (ACM) cuenta con acreditación vigente y aprobación correspondiente por parte de la Dirección General de Normas (DGN), para proporcionar servicios de certificación de productos eléctricos en la norma NOM-058-SCFI-2017.

ESQUEMAS DE CERTIFICACIÓN

E1 Esquema de certificación con seguimiento del controlador en fábrica o bodega

Abarca la fase de producción y se basa en el procedimiento de examen de tipo. Un organismo acreditado y aprobado debe evaluar la conformidad con la prueba de tipo y emite un certificado de conformidad.

Vigencia: La vigencia de los certificados de conformidad obtenidos mediante este esquema será de un año y pueden ser renovados por el mismo periodo, tantas veces como sea solicitado.

Seguimiento: Se hace un seguimiento con pruebas de tipo parciales, durante la vigencia del certificado de conformidad, probando una muestra tipo del controlador certificado.

E2 Esquema de certificación con base en el sistema de gestión de la calidad

Este esquema de certificación aplica sólo a controladores nuevos y se soporta en el registro del sistema de gestión de la calidad del fabricante del controlador que incluyan en su alcance la fabricación de controladores y en la prueba de tipo.

Vigencia: La vigencia de los certificados de conformidad obtenidos mediante este esquema será de tres años y puede ser renovado por el mismo periodo, tantas veces como sea solicitado.

Seguimiento: Para el esquema previsto en el numeral 9.4.3 se hacen al menos dos seguimientos, con pruebas de tipo totales en el último seguimiento y una revisión del informe de auditoría del organismo de certificación de sistemas de calidad en las visitas previas, durante la vigencia del certificado de conformidad.

E3 Esquema de certificación por lote

Este esquema de certificación aplica todo tipo de controladores: nuevos, reconstruidos, de segunda mano, segunda línea, discontinuados y usados.

Abarca la fase de producción y comercialización con evaluación y aprobación de un lote de controladores con muestreo estadístico (ver numeral 6.1 de la norma de referencia) e identificación de cada controlador del lote.

Vigencia: Es únicamente mientras se comercialice el lote certificado, y no pueden ser renovados.

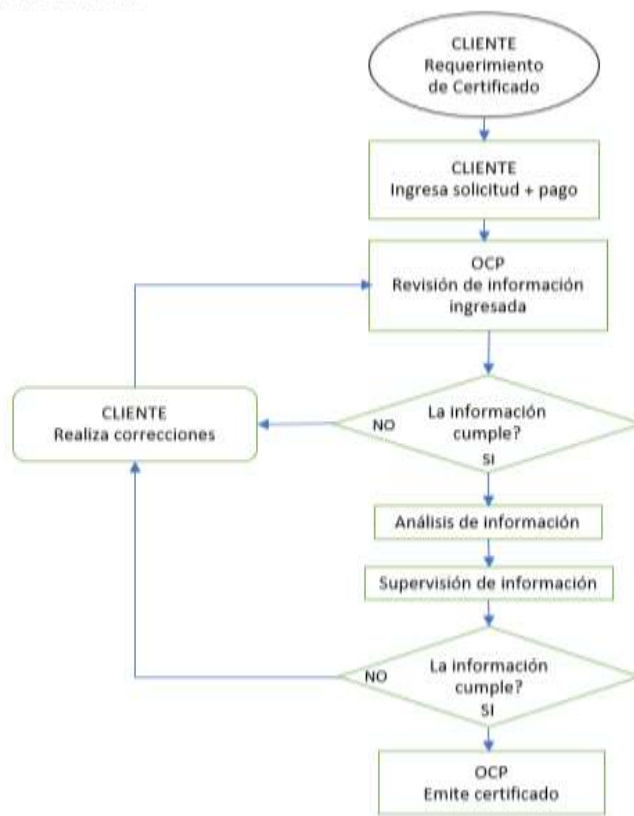
Seguimiento: No se considera el seguimiento a menos que exista una queja que evidencie incumplimiento, o que la autoridad solicite que se lleve a cabo una vigilancia al controlador certificado.

PRUEBAS DE LABORATORIO

Para solicitar un certificado NOM en alguno de los esquemas anteriores, excepto para la de artículos reconstruidos, de segunda mano, segunda línea, discontinuados y usados, es necesario haber realizado las pruebas necesarias al producto y contar con el informe de resultados emitido por un laboratorio de pruebas acreditado y aprobado en términos de la ley, el cual no debe tener más de 90 días naturales a partir de la fecha de emisión.

PROCESO DE CERTIFICACIÓN

CERTIFICACIÓN INICIAL



CONTRATO

Para solicitar los servicios que ofrecemos, es necesario firmar el contrato de servicios de certificación.

Para la elaboración del contrato es necesario ingresar la solicitud de apertura y/o actualización de contrato (FOR-LE-009) además de una copia simple de los documentos enlistados en el formato mencionado.

Debido a que el contrato de servicios contiene las obligaciones y responsabilidades de ambas partes, le sugerimos lo lea detenidamente.

SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN

Cuando requiera los servicios de certificación debe ingresar la solicitud de certificación con los datos de los productos que desee certificar y los documentos requeridos en el complemento de solicitud. El ingreso de la solicitud puede ser electrónico o en físico.

Todas las solicitudes deberán enviarse al siguiente correo electrónico serviciosocp@acm.com.mx

EVALUACIÓN DEL PRODUCTO

Cuando se ingresa la solicitud, junto con la documentación técnica correspondiente, se le asigna al personal de certificación de producto para que lleve a cabo el análisis correspondiente. En caso de que los documentos no cumplan con las especificaciones, se le notificarán los incumplimientos, contando con 60 días naturales para ingresar la información faltante, de lo contrario el trámite solicitado se dará por terminado.

CERTIFICADOS

El certificado es el documento mediante el cual se hace constar que un producto cumple con las especificaciones de la NOM correspondiente. Los certificados de conformidad se expedirán por producto o familia, por tipo y modelo y sólo se otorgará a importadores, distribuidores, comercializadores y fabricantes nacionales o extranjeros.

El titular contará con el certificado electrónico y en su caso físico, previa solicitud.

TIEMPOS DE RESPUESTA

Los tiempos de respuesta empiezan a contar a partir de que se ingresó la solicitud e información del producto y se haya confirmado que la documentación esta correcta. A partir de ese momento aplica lo siguiente:

- La fecha de entrega del resultado es como máximo 5 días hábiles para productos nuevos y para productos no nuevos; contados a partir del día siguiente al ingreso de su solicitud.

SEGUIMIENTO A LA CERTIFICACIÓN

Una vez que se obtiene el certificado del producto es necesario llevar a cabo visitas de seguimiento a la certificación, para verificar que el producto sigue cumpliendo con los requisitos de la norma de referencia. En caso de no poder atender la visita de seguimiento, ésta se puede reprogramar, siempre y cuando lo solicite por escrito proponiendo una fecha que no exceda del periodo para realizar el seguimiento y podrá ser hasta en dos ocasiones. Dichas causas podrán ser cuando no se cuente con producto físico para realizar muestreo, cuando haya un cambio de domicilio fiscal o de bodega, cuando la empresa no disponga de un responsable para atender la visita, etc.

Una vez agotado el supuesto anterior y de no confirmar la visita de seguimiento, el personal del Organismo de Certificación procederá a la suspensión de los certificados incluidos en el alcance del aviso de visita de seguimiento (FOR-GT-017).

. El seguimiento se debe concluir (entrega de informe de pruebas) antes de la vigencia del certificado.

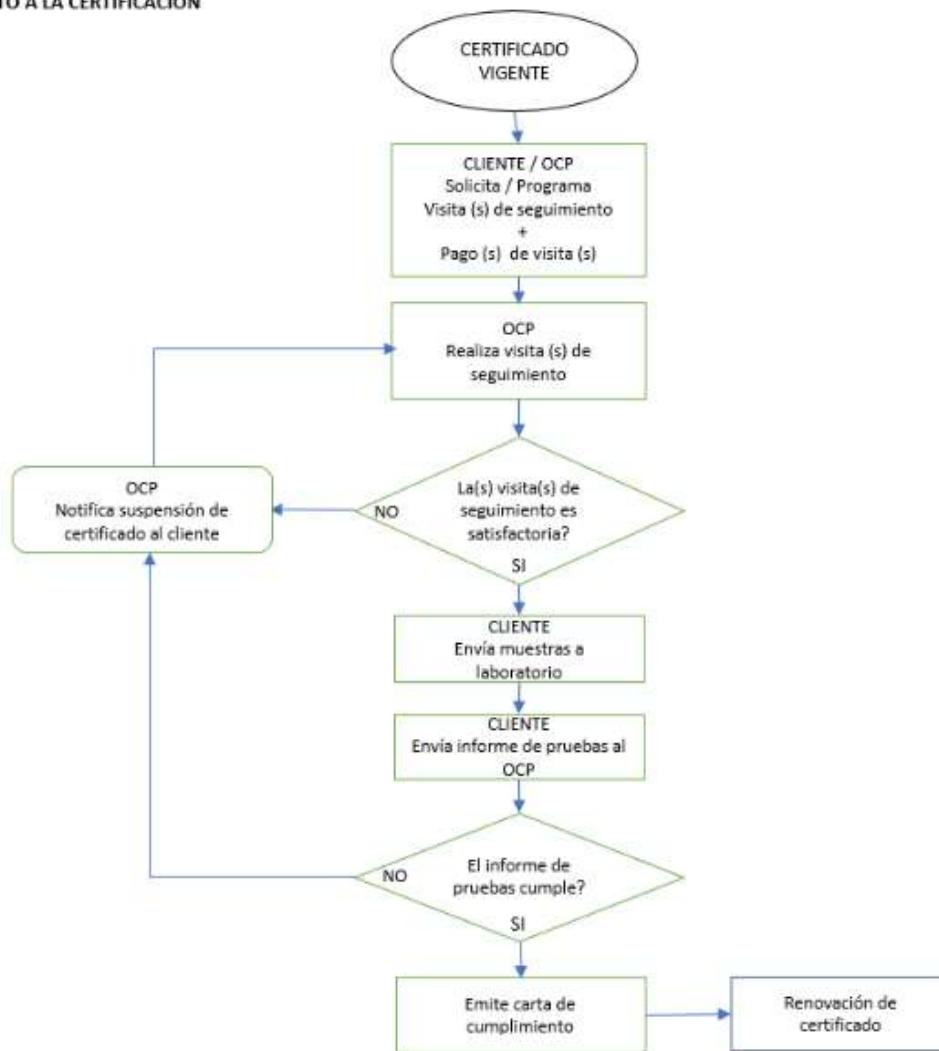
Para recibir la visita de seguimiento se debe tener disponible lo siguiente:

- Expediente físico o electrónico del producto certificado.
- Productos disponibles para realizar el muestreo
- Registro de reclamaciones, quejas, o fallas relacionadas con el producto certificado.

El personal del organismo de certificación revisará que el producto mantenga las condiciones bajo las cuales se certificó, así como el cumplimiento con las especificaciones de la contraseña oficial y la marca ACM

También seleccionarán las piezas que serán utilizadas para las pruebas de laboratorio. Una será identificada como "Laboratorio" a la cual forzosamente se le deberán aplicar las pruebas de la norma correspondiente. La otra será identificada como "Testigo", la cual será utilizada sólo en casos en donde existan dudas de los resultados obtenidos en las pruebas realizadas a la primera muestra. Dicha muestra podrá ser utilizada solamente con el consentimiento previo del organismo de certificación.

SEGUIMIENTO A LA CERTIFICACIÓN



USO DE MARCA Y CONTRASEÑA OFICIAL

Una vez obtenido el certificado del producto, el cliente debe utilizar la contraseña oficial conforme a la Ley de Infraestructura de la Calidad y la norma NOM-106-SCFI-VIGENTE. Igualmente puede utilizar la marca ACM, en el producto certificado, cumpliendo lo establecido en el contrato de servicios de certificación. Durante las visitas de seguimiento se revisan documentos, etiquetas y productos en donde ostenten dichas marcas evaluando si cumple o no con los requisitos establecidos en la Ley y la NOM-106-SCFI-VIGENTE.

El personal de ACM revisa que la contraseña y marca se reproduzcan con las escalas, los tipos de letra permitidos y lo especificado en el reglamento de uso de marca, el manual de marca para clientes y las cláusulas para el uso de la marca ACM.

El titular del certificado no podrá hacer uso de la marca ACM, así como de la contraseña oficial a partir de que finalice la vigencia el certificado o cuando se suspenda, cancele o retire el certificado.

CONDICIONES PARA MANTENER, SUSPENDER O CANCELAR EL CERTIFICADO

Como resultado de la visita de seguimiento a la certificación el personal del organismo de certificación puede emitir la suspensión, cancelación o mantenimiento del certificado de acuerdo con los siguientes criterios:

Para mantener un certificado

- a) En la visita de seguimiento, no se detecta incumplimiento alguno.
- b) Derivado de la visita de seguimiento por incumplimiento, se evidencia la toma de acciones correctivas y que sean efectivas.

Se procederá a la suspensión del certificado:

- a) Por incumplimiento con la NOM aplicable en marcado o información requerida por la norma.
- b) Cuando el seguimiento no pueda llevarse a cabo por causas imputables al titular del certificado.
- c) Cuando el titular del certificado no presente el informe de pruebas derivado de los seguimientos dentro del plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de emisión del informe de pruebas y dentro la vigencia del certificado.
- d) Por cambios o modificaciones a las especificaciones o diseño de los productos certificados que no hayan sido evaluados por causas imputables al titular del certificado.
- e) Cuando la dependencia lo determine con base en la Ley y su reglamento.

Se procederá a la cancelación del certificado:

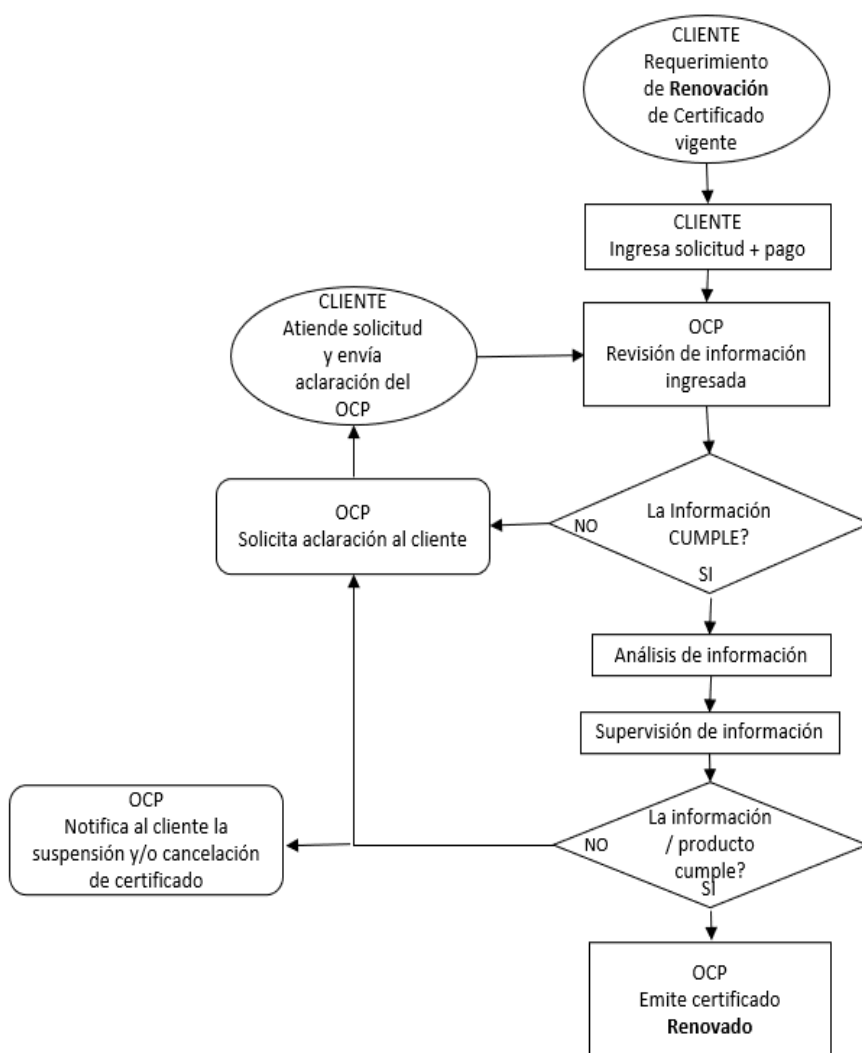
- a) En su caso, por cancelación del certificado del sistema de gestión de la calidad de la línea de producción.
- b) Cuando se detecte falsificación o alteración de documentos relativos a la certificación.
- c) A petición del titular de la certificación, siempre y cuando se hayan cumplido las obligaciones contraídas en la certificación, al momento en que se solicita la cancelación.
- d) Cuando se incurra en declaraciones engañosas en el uso del certificado.
- e) Por incumplimiento con especificaciones de la NOM, o NMX referida, que no sean aspectos de marcado o información.
- f) Una vez notificada la suspensión, no se corrija el motivo de ésta en el plazo establecido.

- g) Cuando la dependencia lo determine con base en la ley su reglamento.
- h) Se hayan efectuado modificaciones al producto sin haber notificado al organismo de certificación correspondiente.
- i) No se cumpla con las características y condiciones establecidas en el certificado.
- j) El documento donde consten los resultados de la evaluación de la conformidad pierda su utilidad o se modifiquen o dejen de existir las circunstancias que dieron origen al mismo, previa petición de parte.

RENOVACIÓN

Para el proceso de renovación de un certificado, cuando esté próxima la fecha de término de vigencia de este, se informa al cliente durante la última visita de seguimiento para su renovación. El cliente interesado en renovar el certificado debe ingresar la solicitud de certificación/renovación, acompañada de la información requerida.

RENOVACIÓN DE CERTIFICADO



AMPLIACIÓN, MODIFICACIÓN O REDUCCIÓN DEL ALCANCE DEL CERTIFICADO

La ampliación de modelos, países, ampliación de titularidad, domicilio fiscal, domicilio de bodega, etc. Se otorga por separado y para solicitarla debe ingresar el formato de solicitud correspondiente junto con la información que se indica en dicho formato.

LISTA DE PRECIOS

Los precios de los servicios de certificación se publican en la lista de precios vigente (DAT-DG-003).

AMPLIACIÓN DE CERTIFICADO

